



REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti

SP Praha s.r.o.

se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11

identifikační číslo: 26714591

zapsané v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 89108

pro pronájmy rekreačních lodí uzavřené prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.lodnipujcovnapraha.cz | www.kapitanemnaden.cz | www.kapitanemnadvadny.cz

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

1. OZNÁMENÍ REKLAMACE

1.1. Zákazník je povinen své případné požadavky / reklamované skutečnosti neprodleně oznámit. V případě reklamace je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo u zaměstnance půjčovny společnosti SP Praha s.r.o. tak, aby mohly být případné nedostatky odstraněny ihned na místě. Pokud nebude reklamace podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

1.2 Nejpozději lze vadu služby reklamovat do 2 měsíců do ukončení plavby. Na později přijaté reklamace nebude brán zřetel.

2. VÝLUKY Z REKLAMACÍ (KDY NELZE REKLAMACI UPLATNIT)

2.1. Předmětem reklamací nemohou být následující skutečnosti: škody na majetku nájemce, změny provozních dob plavebních komor, omezení plavby vzniklé nepřízní počasí či operativními vyhláškami Státní plavební správy apod. Předmětem reklamace rovněž nemůže být délka trvání předávky plavidla. Předmětem reklamací nemohou býti případné drobné odchylky lodě od katalogového vyobrazení či závady na eventuální nadstandardní výbavě plavidla, která je umístěna na lodi navíc, není uvedena v popisech lodě ani není jiným způsobem předem prezentována.

2.2. Předmětem reklamace nemůže být volné parkování automobilů v areálu přístavu na pozemcích Českých přístavů a.s.

2.3. Předmětem reklamací nemohou být služby poskytované třetími stranami v průběhu pronájmu plavidla, se kterými si nájemce vytváří vlastní smluvní vztah, případně jejichž služby volně užívá na základě obecně platných předpisů (nácestné přístavní služby, plavební komory apod.)

2.4. Předmětem reklamace rovněž nemohou být skutečnosti či závady, o kterých nájemce plavidla věděl již před začátkem pronájmu nebo které sám způsobil.



SP Praha s.r.o., komplexní lodní služby

Provoz Půjčovna lodí Praha Holešovice

www.lodnipujcovnapraha.cz

info@lodnipujcovnapraha.cz

3. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

3.1. Reklamaci lze uplatnit osobně, telefonicky, e-mailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy oznámíte výskyt vady a uplatníte právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

3.2. Doručené reklamace vyřizujeme v co nejkratší době, nejpozději však do 30 dnů od doručení reklamace. Zahájení reklamačního řízení i výsledek reklamačního řízení potvrdíme a sdělíme nájemci doporučeným dopisem, případně emailem.

V Praze dne 6.5.2020