



OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

SP Praha s.r.o.

se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11

identifikační číslo: 26714591

zapsané v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 89108

pro prodej služeb zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.lodnipujcovnapraha.cz | www.kapitanemnaden.cz | www.kapitanemnadvadny.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti SP Praha s.r.o., se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11, identifikační číslo: 26714591, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 89108 (dále jen „pronajímatel / prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě nájemní / kupní smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi pronajímatelem / prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.lodnipujcovnapraha.cz, případně www.kapitanemnaden.cz či www.kapitanemnadvadny.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží či služby od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Webové rozhraní obchodu umožňuje provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.



2.2. Při registraci na webových stránkách a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání služeb či zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ NÁJEMNÍ / KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace služeb a zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách a zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb a zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny služeb a zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb a zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání služeb nebo zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávané službě či zboží (objednávané služby či zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu, případně provede rezervaci služby v elektronickém kalendáři webového rozhraní),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající



neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství služeb či termínů, ceny, nejasností ohledně způsobilosti k vedení plavidel apod.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení či upřesnění objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY ČI ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu nabízených služeb či případně zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Komunardů 43, Praha 7 – Holešovice (centrální rezervační kancelář), po předchozí domluvě též v provozovně přístavu na adrese Jankovcova 27, Praha 7 – Holešovice.
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce (pouze v případě zboží, dárkových poukázek či lodních lístků)
- bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího č. 35-8106700247/0100, vedený u společnosti Komerční banka a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay
- bezhotovostně platební kartou na provozovně (pouze provozovna Komunardů 43, Praha 7)

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Výjimkou je služba „Kapitánem na dva dny“ hrazená v hotovosti nebo bankovním převodem v době delší než 3 měsíce před jejím čerpáním, kde může být dohodnuta záloha ve výši 50%. Tímto není dotčeno ustanovení čl.

4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření smlouvy vyjma případů, kdy má čerpání služby proběhnout v kratší době než 7 dní od uzavření smlouvy. V takovémto případě je splatnost okamžitá.



4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží (zejména lodních lístků) kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. V případě bankovního převodu, hotovostní platby nebo platby platební kartou na terminálu provozovny vystaví prodávající daňový doklad-fakturu ihned jako součást smlouvy.

4.9. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal. **Na smlouvu o zajištění lodní dopravy, stejně jako na smlouvu o pronájmu rekreačního plavidla nelze nahlížet jako na kupní smlouvu. Pro výše uvedené druhy smluv platí storno podmínky uvedené v bodě 5.8.**

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující



náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.8. Storno podmínky pro pronájmy rekreačních plavidel půjčovny lodí (smlouva o pronájmu rekreačního plavidla) a zajištění lodní dopravy (smlouva o zajištění lodní dopravy) jsou následující:

Storno pronájmů lodí, služby „Kapitánem na den“ a „Kapitánem na dva dny“:

- do 7 dní před začátkem pronájmu 20% z celkové ceny pronájmu
- do 4 dnů před začátkem pronájmu 50% z celkové ceny pronájmu
- 3 a méně dnů před začátkem pronájmu 100% z celkové ceny pronájmu

Tyto podmínky neplatí, navrhne-li jedna strana alternativu akceptovatelnou pro strany obě. **Vrátí-li nájemce plavidlo pozdě nebo na jiném místě, má pronajímatel právo na náhradu škody a úhradu prokazatelných vícenákladů.**

Storno výletních plaveb + storno pronájmů gumových člunů:

- do 2 dní před začátkem plavby 10% z celkové ceny
- den před začátkem plavby a v den plavby 100% z celkové ceny

5.9. V případě zastavení plavby na vodní cestě (limitní průtoky, povodňové stavy, havárie, živelná neštěstí, teroristické útoky apod.) nebo v případě závažné poruchy lodě má prodávající / poskytovatel právo zrušit objednaný pronájem plavidla či objednanou výletní plavbu. Prodávající / poskytovatel tak učiní bez zbytečného odkladu ihned po vzniku důvodu zrušení pronájmu. Kupující má v těchto případech nárok na vrácení 100% uhrazené ceny, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od oznámení storna. Storno pronájmu dopravního prostředku – lodě nebo storno lodních lístků na výletní plavbu ze



strany prodávajícího / poskytovatele však nezakládá nárok na další kompenzace nad rámec uhrazené částky, tzn. nelze uplatňovat náhradu škod za dopravu do přístavu, psychické újmy za nerealizovaný pronájem, náklady na ubytování apod., a to ani v případě, kdy ke zrušení pronájmu došlo v den, kdy měla služba započít.

6. DEFINICE SLUŽEB PŮJČOVNY LODÍ, VYMEZENÍ JEDNOTLIVÝCH PRÁV A POVINNOSTÍ

6.1. Specifické podmínky jednodenního pronájmu rekreačního plavidla pro trasu Praha-Holešovice – Roztoky a zpět v rámci plavby „**Kapitánem na den**“: doba pronájmu plavidla je 10:00h – 16:00h, výchozím a cílovým přístavem je přístav Praha Holešovice. Stanovená trasa je Praha Holešovice – Roztoky u Prahy a zpět, vodní cesta Vltava, mezi říčními km 49,5 až 37,5. Uvedenou trasu je možné zkrátit, nikoli však prodloužit. V případě zájmu a po předchozím odsouhlasení je možné využít přenocování na lodi před nástupem za 1500 Kč/loď. Jedná se o nocleh bez možnosti vyplutí. Vratná kauce ve výši 5000 Kč (loď *Patricie*) nebo 8000 Kč (loď *Viking*) je splatná v hotovosti nebo blokáci částky na bankovním účtu formou předautorizace platební karty (EC/MC, VISA, JCB, DINERS) při převzetí plavidla. Navrácení kauce je podmíněno včasným vrácením lodě, dodržením předepsané trasy a nepoškozením plavidla. Loď musí být ve stejném stavu, v jakém byla na začátku pronájmu včetně kompletního vybavení a vstrojení. Navrácení kauce proběhne při odevzdání plavidla. Pobyť domácích zvířat na lodi je možný pouze na základě odsouhlasení pronajímatelem.

6.2. Specifické podmínky dvoudenního pronájmu rekreačního plavidla pro trasu Praha-Holešovice – Nelahozeves a zpět v rámci plavby „**Kapitánem na dva dny**“: doba pronájmu plavidla je od 11:00h prvního dne do 16:00 h dne druhého. Výchozím a cílovým přístavem je přístav Praha Holešovice, bodem pro nocování je marína Vltava v Nelahozevsi. Plavba je možná pouze za denního světla, v noci je plavba přísně zakázaná. Stanovená trasa je Praha Holešovice – Nelahozeves – Praha Holešovice, vodní cesta Vltava, mezi říčními km 49,5 až 20,2. Uvedenou trasu je možné zkrátit, nikoli však prodloužit. V případě zájmu a po předchozím odsouhlasení je možné využít přenocování na lodi před nástupem za 1500 Kč/loď. Jedná se o nocleh bez možnosti vyplutí. Vratná kauce ve výši 5000 Kč (loď *Patricie*) nebo 8000 Kč (loď *Viking*) je splatná v hotovosti nebo blokáci částky na bankovním účtu formou předautorizace platební karty (EC/MC, VISA, JCB, DINERS) při převzetí plavidla. Navrácení kauce je podmíněno včasným vrácením lodě, dodržením předepsané trasy a nepoškozením plavidla. Loď musí být ve stejném stavu, v jakém byla na začátku pronájmu včetně kompletního vybavení a vstrojení. Navrácení kauce proběhne při odevzdání plavidla. Pobyť domácích zvířat na lodi je možný pouze na základě odsouhlasení pronajímatelem.

6.3. Specifické podmínky pronájmu člunu v Praze Holešovicích: doba plavby je 60 nebo 120 minut. Výchozím a cílovým přístavem je přístav Praha Holešovice, plavba je možná pouze ve vzdutí Trojského jezu v prostoru mezi Trojským a Libeňským mostem včetně přístavních bazénů (vodní cesta Vltava, mezi říčními km 48,7 a 46,2. Uvedenou trasu je možné zkrátit, nikoli však prodloužit. Vratná kauce ve výši 300 Kč) je splatná v hotovosti nebo blokáci částky na bankovním účtu formou předautorizace platební karty (EC/MC, VISA, JCB, DINERS) při převzetí plavidla. Navrácení kauce je podmíněno včasným vrácením lodě, dodržením předepsané trasy a nepoškozením plavidla. Loď musí být ve stejném stavu, v jakém byla na začátku pronájmu včetně kompletního vybavení a vstrojení. Navrácení kauce proběhne při odevzdání plavidla. Pobyť domácích zvířat na člunu není možný.



6.4. Zákazník má právo zejména na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb včetně veškerých informací těchto služeb se týkajících. **Řídit plavidlo může pouze osoba starší 18 let, která je dostatečně způsobilá k vedení plavidla, není pod vlivem alkoholu ani jiných omamných látek a je seznámena a ovládá techniku plavby včetně všech potřebných plavebních manévrů.** Průkaz způsobilosti k vedení plavidel není vyžadován. Během pronájmu je nutné dodržovat veškerá platná ustanovení předpisů týkajících se lodního provozu, zejména zákona č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, vyhlášky č. 67/2015 Sb., o pravidlech plavebního provozu a další navazující legislativu. Kupující (nájemce) je povinen používat plavidlo řádným způsobem a podle svých možností je povinen zabránit jakékoliv škodě na plavidle (plavidlech), jakož i na ostatních zařízeních vodní cesty apod. Kupující (nájemce) je rovněž povinen dbát o svoji bezpečnost a o ochranu majetku na plavidle. Kupující (nájemce) po dobu trvání pronájmu přebírá přiměřeným způsobem povinnosti provozovatele plavidla (zejména povinnosti ve vztahu k ukládání odpadu vznikajícího během provozu na plavidle, ve vztahu k povinnosti dohledu nad stojícím plavidlem tam, kde je to nezbytné, dále ve vztahu k povinnostem vztahujícím se k činnostem před dosažením limitního vodního stavu, při kterém je zakázána plavba apod.). Kupující (nájemce) nesmí přenechat plavidlo třetí osobě. Kupující (nájemce) nesmí bez výslovného souhlasu prodávajícího / poskytovatele používat plavidlo ke komerčním účelům. Kupující (nájemce) rovněž nesmí bez souhlasu prodávajícího / poskytovatele provádět jakékoliv úpravy plavidla, nebo realizovat opravy plavidla. Veškeré závady a škody na plavidle vzniklé je kupující (nájemce) povinen bezodkladně ohlásit poskytovateli. Nájemce (resp. vůdce plavidla, tj. ten, kdo v době vzniku případné události plavidlo řídil) **nese trestně-právní odpovědnost za jím způsobené nehody z titulu porušení platných plavebních předpisů.** Kupující (nájemce) je povinen vrátit plavidlo včas, na stanoveném místě a v řádném stavu. Proávající / poskytovatel je oprávněn při zjištění závad požadovat od kupujícího (nájemce) finanční náhradu za škody vzniklé poškozením nebo pozdním odevzdáním. Konkrétní smlouva může některé body těchto Obchodních podmínek doplňovat nebo i pozměňovat. Pokud kupující (nájemce) závažným způsobem porušuje doplňkové ustanovení smlouvy nebo tyto Obchodní podmínky, je pronajímatel oprávněn smlouvu vypovědět a okamžitě odebrat plavidlo.

6.5. Cena za pronájem zahrnuje i úhradu spotřebovaných pohonných hmot. Poplatky za nocleh v maríně v Nelahozevsi nejsou zahrnuty v ceně a hradí se provozovateli této maríny po přistání.

6.6. Proávající / poskytovatel je v odůvodněných případech (porucha, nehoda, živelné pohromy) oprávněn poskytnout náhradní plavidlo stejné nebo vyšší kategorie (parametrů), aniž by toto zakládalo právo na reklamaci.

6.7. Kupující (nájemce) bere na vědomí, že plavidla Patricie a Viking jsou z důvodu maximalizace bezpečnosti plavby vybaveny automatickým zařízením detekujícím polohu plavidla i některé důležité provozní informace technického charakteru týkající se chodu agregátů plavidla.

6.8. Kupující (nájemce) je povinen se vyjma těchto Obchodních podmínek řídit též Provozním řádem půjčovny malých plavidel Praha Holešovice a jednotlivými Příručkami k obsluze lodí.

6.9. Dále kupující (nájemce) odpovídá za to, že na palubě nebude více osob, než pro kolik bylo plavidlo pronajato a že po celou dobu plavby bude mít u sebe doklady totožnosti. **Na všech lodích je kouření přísně zakázáno.**



7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

7.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

7.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

8.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

8.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

8.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

8.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

8.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

8.4. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající



zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

8.5. Ustanovení uvedená v čl. 8.4 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

8.6. Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

8.7. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese SP Praha s.r.o., Komunardů 43, 170 00 Praha 7 - Holešovice, telefonicky na tel. č.: 281 932 666 či elektronickou poštou na adrese reklamace@sppraha.cz

8.8. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

8.9. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 8.2 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava kupujícímu působila značné obtíže.

8.10. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po



uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8.11. Práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího / poskytovatele za vady v poskytovaných službách v oblasti pronájmů rekreačních plavidel a výletních plaveb upravuje Reklamační řád půjčovny lodí Praha Holešovice.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@lodnipujcovnapraha.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

9.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů plynoucích ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

9.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Odborný plavební dozor nad provozem půjčovny lodí vykonává Státní plavební správa, pobočka Praha.

9.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.



11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

11.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

11.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování SP Praha s.r.o., Komunardů 43, 170 00 Praha 7 - Holešovice, hlavní adresa elektronické pošty společnosti sp Praha@sp Praha.cz, telefon 281 932 666.

V Praze dne 25.4.2020

